

Stuttgart, März 2020

Persönliche Anmerkung unseres CEO: Unser Engagement für Sie, unsere Kunden und Partner, während COVID-19.

In diesen außergewöhnlichen Zeiten passt sich Quadiant mit großer Sorgfalt an die COVID-19-Situation an, und ich möchte unseren Kunden und Partnern persönlich versichern, dass wir alles in unserer Macht stehende tun, um ein sicheres Arbeitsumfeld für unsere Mitarbeiter zu schaffen und die Geschäftskontinuität für unsere Kunden und Partner zu gewährleisten.

Quadiant hat sich schon immer für seine Mitarbeiter eingesetzt, und ihre Gesundheit, wie auch die ihrer Familien, bleibt unsere oberste Priorität. Als Organisation mit globaler Präsenz, beteiligen wir uns an den gemeinsamen Bemühungen zum Schutz der Gemeinden, in denen wir tätig sind. Wir ergreifen alle erforderlichen Maßnahmen, um die Auswirkungen der Situation auf unsere Aktivitäten, aber auch auf die Gemeinden um uns herum zu verringern.

Dank der Vorbereitung und der Unterstützung unseres weltweiten Teams, haben wir Vertrauen in unsere Geschäftskontinuitäts-Pläne und unsere Fähigkeit, unsere Kunden und Partner auch weiterhin während der COVID-19-Pandemie zu unterstützen. Daher haben wir Vorkehrungen getroffen, um das Risiko einer Gefährdung für alle Beteiligten zu verringern.

Mitarbeiter, die in der Lage sind, aus der Ferne remote zu arbeiten, wurden angewiesen, ab Montag, den 16. März 2020, von zu Hause aus zu arbeiten. Für Beschäftigte, die vor Ort arbeiten müssen, ergreifen wir Maßnahmen, um ihnen durch die Anwendung strenger Gesundheits- und Sicherheitsprotokolle eine sichere Umgebung zu bieten.

Wir haben Mitarbeiter in allen Ländern und Regionen aufgefordert, Geschäftsreisen sowie die Teilnahme an öffentlichen Veranstaltungen zu unterlassen. Alle nicht absolut notwendigen persönlichen Treffen werden durch virtuelle Treffen ersetzt oder auf einen späteren Zeitpunkt verschoben.

Als globales Unternehmen sind die Mitarbeiter von Quadiant damit vertraut, remote zu arbeiten und nutzen digitale Kollaborationswerkzeuge bereits im regulären Arbeitsalltag.

Die Mitarbeiter im Bereich Dienstleistung und Kundenbetreuung sind im Dienst und halten Pläne weltweit ein. Sie sind in der Lage, Sie via Online-Support oder Call Center zu unterstützen und stellen so sicher, dass Kunden mit Supportverträgen ihre Betriebszeit aufrechterhalten.



Insbesondere bleiben die Mitarbeiter des Hardware-Kundensupports per Telefon und E-Mail erreichbar. Der Support ist auch per Chatbot über unsere Websites in den Vereinigten Staaten, Großbritannien, Irland und Frankreich verfügbar. Außendienst-Techniker bieten unseren Kunden weiterhin Vor-Ort-Support mit so wenig Einschränkungen wie möglich.

Vielen Dank für Ihr anhaltendes Vertrauen in Quadient. Wir tun alles, um für unsere Mitarbeiter, Kunden und Partner da zu sein. Über weitere Entwicklungen werden wir sie informieren.

Mit freundlichen Grüßen,

Geoffrey Godet, CEO
Quadient